

ROMA  
INSEGNA E INDIRIZZO

	PREZZO	CARATTERISTICHE					GIUDIZIO GLOBALE
	In euro	Ha fatto interventi non necessari?	Ha mancato di trasparenza?	Quanti giorni per la riparazione?	La prima riparazione non è riuscita e siamo dovuti tornare?	Ha ripristinato il sistema operativo senza copiare i dati?	
<b>APPLE STORE</b> via Lionello 201 Centro Commerciale Porta di Roma	0	no	no	0	no	no	★★★★★
<b>IT POINT</b> via Vassallo 25	0	no	no	0	no	no	★★★★★
<b>CENTRO ASSISTENZA ASUS</b> via Mondragone 7	0	no	no	0	no	no	★★★★★
<b>AVA TECH</b> via Val di Cogne 52	9	no	no	0	no	no	★★★★★
<b>LION'S COMPUTER</b> via Acqui 2b	10	no	no	0	no	no	★★★★★
<b>PC WEB SERVICES</b> via Laurentina 1559	25	no	no	0	no	no	★★★★★
<b>PC MEDIA</b> via Graf 34a	20	no	no	1	no	no	★★★★
<b>FIX REPAIR</b> via dello Statuto 56	30	no	no	1	no	no	★★★★
<b>MEGATRIX ROMA</b> via Latina 62	40	no	no	0	no	no	★★★★
<b>ZENITH</b> via Machiavelli 48	30	no	si	1	no	no	★★★
<b>ASSISTENZA COMPUTER ROMA</b> via Ostiense 142	36,60	no	si	3	no	no	★★★
<b>PC PROJECT COMPUTER</b> via Leonori 118	50	no	si	0	no	no	★★★
<b>D&amp;D COMPUTER</b> viale Marconi 419	60	no	no	2	no	no	★★★
<b>CLINICA IPHONE</b> via Morello 33	89	no	no	6	no	no	★★★
<b>PIT PHONE</b> via Tiburtina 383	149	no	no	6	no	no	★★

★★★★★ ottimo; ★★★★ buono; ★★★ accettabile; ★★ mediocre; ★ pessimo



**IL PROBLEMA CREATO** Questo il messaggio che compariva sui pc "manomessi": abbiamo creato un programma ad hoc che abbiamo poi installato su tutti i computer usati per il test. Il software non consentiva di connettersi al wifi e installava una serie di programmi e file come cookies, documenti, foto per far apparire utilizzato il pc.

## Tre centri non hanno risolto subito: in un caso siamo dovuti tornare 4 volte, in 19 giorni

"antennino", prima esterno, poi - dato che il wifi continua a non funzionare - ci fa tornare, lo toglie e ci dice di averlo installato internamente (purtroppo, a causa dell'emergenza coronavirus, non abbiamo potuto controllare se è stato davvero installato). Un altro, infine, dichiara di aver fatto sostituzioni di parti elettriche.

### MANCANZA DI TRASPARENZA

Se i casi di interventi non necessari sono stati tre, di più - nove in totale - sono stati quelli di mancanza di trasparenza, in cui cioè ci è stato detto che il pc aveva avuto bisogno di una ripulita (cosa evidentemente non vera) o in cui non ci è stato nemmeno detto quale intervento era stato fatto. In un negozio di Napoli ci hanno addirittura chiesto se per caso vedevamo qualche "filmينو" (!), tramite cui fantomatici virus si sarebbero installati nel pc; in un altro negozio a Milano ci viene detto che non dovremmo utilizzare Torrent, programma che serve per scaricare contenuti (mai usato). Costo dell'operazione, 59,90 euro, meglio dei 149 euro di un negozio di Roma, totalmente ingiustificati. In altri casi, vengono fatti interventi senza neanche chiedere un "ok": c'è chi installa una versione di prova di programmi come Office o Acrobat e intanto fa una partizione dell'hard disk (lo suddivide in più dischi), chi fa il ripristino del sistema operativo - operazione ammissibile, ma non fondamentale - ma non ce lo chiede prima per autorizzarne i costi; in tre di questi casi non era prevista neanche una copia dei nostri dati (in uno, o pagavamo 40 euro o non lo facevamo): documenti, foto, video, musica... tutto cancellato. E un riparatore lo ha fatto senza neanche dircelo! ■